

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Einleitung
2. Verantwortliche der Datenverarbeitung
3. Art der verarbeiteten Daten
4. Zweck der Datenverarbeitung
5. Weitergabe Ihrer Daten
6. Ihre Rechte als Kunde und Nutzer der Website und deren Ausübung
7. Beschwerderecht
8. Sicherheit der verarbeiteten Daten
9. Sicherungszeit der erhobenen Daten
10. Kontaktadressen

1. EINLEITUNG

Mit der neuen „VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES“ vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „Datenschutz- Grundverordnung“, DSGVO)“ (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>) haben wir unsere Bestimmungen über die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aktualisiert.

Wir müssen personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, insbesondere um Ihr „Kundenkonto« einzurichten und zu verwalten sowie alle Dienstleistungen zu erbringen, die COCITER SC im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen benötigt. Im Rahmen dieser Verarbeitungen verpflichtet sich COCITER SC, Ihre Daten entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln.

COCITER SC garantiert Transparenz und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Um Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren, erläutern wir in diesem Dokument die Einzelheiten der Datenverarbeitung durch COCITER SC und ihrer angeschlossenen Genossenschaften (nachfolgend „COCITER SC“ oder „wir“). Dies gilt sowohl im Rahmen der Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrags mit einem Kunden (nachfolgend „Kunde“) als auch beim Zugriff und/oder der Registrierung einer Person, die noch keinen Vertrag mit COCITER SC abgeschlossen hat (nachfolgend „Benutzer“). Beide Gruppen können im Folgenden gemeinsam als „Sie“ bezeichnet werden. Wir möchten Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten von COCITER SC erhoben, verarbeitet und gegebenenfalls an Dritte weitergegeben werden können.

Das vorliegende Dokument ist eine Anlage zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ein integraler Bestandteil des Vertrages zwischen COCITER und dem Kunden.



2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Die SC Comptoir Citoyen des Energies, abgekürzt „Comptoir Citoyen“ und als Akronym „COCITER“, mit Sitz in Grand'Rue, 4 in 7900 Leuze-en-Hainaut ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. COCITER hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für Sie erreichbar ist:

Per E-Mail	rgpd@COCITER.be
Per Post	COCITER Grand Rue, 4 7900 Leuze-en-Hainaut

3. ART DER VERARBEITETEN DATEN

3.1 IN BEZUG AUF DIE LIEFERUNG VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN VON COCITER

Um die von COCITER angebotenen Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, ist der Abschluss eines Vertrags erforderlich. Dabei müssen Sie COCITER bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Zu den Kategorien der in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten gehören insbesondere folgende:

- Identifikationsdaten wie z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Sprache, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Mobil- und/oder Festnetznummer, Kopie des Personalausweises. Handelt es sich um eine juristische Person (Gesellschaft): Namen, Vornamen, Funktion und Unterschriften der Unterzeichner sowie die geschäftlichen E-Mail-Adressen und Funktionen der Kontaktpersonen.
- Rechnungsdaten wie z. B. Rechnungsadresse, Bankkontonummer, ggfs. Einzugsermächtigung.
- Wenn Sie bereits Kunde bei COCITER sind, sind es Vertragsdaten wie z. B.: Kundennummer, Tariffkarte, Produkt, Vorteilsaktion, Vertrag.
- Daten zu Ihrer Wohnung/Ihrem Gebäude wie z. B.: das Vorhandensein einer Photovoltaikanlage.
- Daten zum Energieverbrauch wie z. B.: Zählernummer, EAN-Code, Zählerstand, Verbrauchsmenge.
- Die Kommunikation zwischen Ihnen und COCITER erfolgt über die verfügbaren Kommunikationskanäle wie Post, E-Mail, Telefon und SMS.

3.2 IN BEZUG AUF DIE NUTZUNG VON WEBSITES UND ANWENDUNGEN VON COCITER

Wenn Sie sich registrieren und/oder die Webdienste von COCITER nutzen, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie. Diese Daten werden mithilfe von Cookies während Ihres Zugriffs auf die Website www.COCITER.be, Ihrer Registrierung für die Webdienste oder bei jeder weiteren Nutzung erfasst.

Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Gerät, mit dem Sie sich mit dem Internet verbinden (Computer, Telefon, Tablet, Connected TV), platziert werden können.

Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies:

- Funktionale oder technische Cookies sind unbedingt erforderlich, um eine von Ihnen ausdrücklich angeforderte Dienstleistung zu erbringen. Dazu zählen beispielsweise die vorübergehende Speicherung Ihrer Sprachwahl oder Cookie-Einstellungen sowie Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit einer Bankanwendung. Sie werden auch genutzt, um Nachrichten über ein elektronisches Kommunikationsnetz zu versenden.



- „Nicht-essenzielle“ Cookies (wie analytische oder statistische Cookies) erfordern Ihre Zustimmung, die wir bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website einholen. Neben der Möglichkeit, Cookies auf unserer Website zu akzeptieren, zu deaktivieren oder zu löschen, können Sie auch die Einstellungen Ihres Browsers anpassen. Jeder Browser (z. B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome usw. oder deren Pendant auf einem Smartphone oder Tablet) bietet hierfür eigene Optionen zur Verwaltung von Cookies. Weitere Informationen dazu finden Sie auf folgender Website: <http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>.

Diese Cookies können Informationen wie die IP-Adresse, die Ihnen bei der Anmeldung zugewiesen wird, Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Website oder die Anwendung, die aufgerufenen Seiten, den Typ des verwendeten Browsers, die Plattform und/oder das Betriebssystem des Geräts (Computer, Tablet, Smartphone usw.), die verwendete Suchmaschine sowie die Schlüsselwörter, mit denen Sie die Website gefunden haben, sammeln.

Unsere Website bleibt auch ohne Cookies funktionsfähig, jedoch könnten einige Interaktionen eingeschränkt sein.

3.3 PERSONENBEZOGENE DATEN VON DRITTPARTNERN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten von unseren Drittpartnern erhalten, wie z. B. Subunternehmern, mit denen wir zusammenarbeiten, um eine Dienstleistung zu erbringen, von Inserenten oder anderen Partnern, die Ihre Daten erhoben haben (z. B. Engie, Vergleichsportale, Genossenschaften, denen Sie angehören usw.). Diese Datenübermittlung erfolgt immer in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Wir können ggfs. auch öffentlich zugängliche Daten über Sie verarbeiten.

3.4 SENSIBLE DATEN

COCITER verwendet keine sensiblen personenbezogenen Informationen wie z. B. Daten über Ihre sexuelle Orientierung, Ihre religiöse oder politische Überzeugung, Ihre Gesundheit oder Ihre ethnische Zugehörigkeit.

Wenn Sie aufgrund Ihrer sozialen Situation von einem bestimmten Tarif profitieren, verarbeitet COCITER diese Daten, um Ihnen den auf Ihre Situation abgestimmten Tarif anzubieten.

4. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Wann (zu welchem Zweck) kann es möglicherweise zur Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch COCITER kommen?

4.1 WÄHREND DER VERTRAGSERFÜLLUNG ODER WÄHREND MASSNAHMEN VOR DEM VERTRAGSABSCHLUSS

Ihre Daten werden von COCITER beim Abschluss eines Vertrags oder bei der Durchführung von Maßnahmen vor dem Abschluss eines Vertrages über die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, die von COCITER angeboten werden, verarbeitet.

COCITER verwendet Ihre Daten wie folgt:

- für die Prüfung Ihres Antrags und die Überprüfung, ob Sie Genossenschaftsmitglied einer Bürgergenossenschaft sind;
- um Sie im Vertrag zu identifizieren;



- für die Lieferung der bestellten Produkte und Dienstleistungen;
- für die Erstellung, Validierung und Nachverfolgung Ihrer Kundendatei;
- bei jedem Informationsaustausch über Sie mit den Netzbetreibern;
- für die Erstellung, Ausstellung und eventuelle Einziehung von Rechnungen und Gutschriften;
- im Rahmen des allgemeinen Kundenbeziehungsmanagements, insbesondere: Buchhaltung, After-Sales-Service, Benachrichtigungen, Bearbeitung Ihrer Fragen, Beschwerden und Mitteilungen.

4.2 WENN WIR EIN BERECHTIGTES INTERESSE AN DER VERWENDUNG IHRER DATEN HABEN

Neben der Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss (einschließlich vorheriger Maßnahmen) und der Erfüllung Ihres Vertrags hat die COCITER SC als Gruppe angeschlossener Genossenschaften ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten, die nicht unmittelbar für die Erfüllung Ihres Vertrags erforderlich sind. Jeder dieser Verarbeitungen wurde vorab analysiert, um die Wahrung Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten. Die Ergebnisse dieser Analysen stellen wir Ihnen auf Anfrage unter rgpd@cociter.be zur Verfügung.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der möglichen Verarbeitungen, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen:

- COCITER kann Ihre Daten verarbeiten, um ihre Interessen bei Streitigkeiten, Rechtsstreitigkeiten und/oder Gerichtsverfahren zu verteidigen;
- Ihre Daten können im Rahmen einer Prüfung der angeschlossenen Genossenschaften der COCITER SC durch Dritte verarbeitet werden.
- COCITER verarbeitet Ihre Daten zu Analysezielen, insbesondere: Analyse des Verhaltens unserer Kunden, Betrugsfallanalyse, Risikoanalyse und statistische Auswertungen. Die Ergebnisse dieser Analysen dienen der Verbesserung unserer Dienstleistungen, der Umsetzung von Maßnahmen zur Kundenbindung und der Erstellung von Berichten;
- COCITER verwendet Ihre Daten, um den Kundenkontakt zu vereinfachen und um beispielsweise zu verhindern, dass Sie mehrfach dieselben Informationen übermitteln müssen;
- Ihre Daten können zu Zwecken der Kundenbindung verwendet werden, z. B., um Ihnen einen günstigeren Tarif anzubieten;
- Ihre Daten werden im Rahmen der kontinuierlichen Aktualisierung unserer IT-Systeme verwendet: Ihre Daten werden beispielsweise im Rahmen von Tests verwendet, die für die von uns durchgeführten IT-Entwicklungen erforderlich sind;
- Ihre Daten können zur kontinuierlichen Bewertung, Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Systeme, Prozesse und Werbekampagnen verwendet werden, beispielsweise durch Simulationen, Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder die Analyse Ihrer Navigationsdaten auf unserer Website.

4.3 ERFÜLLUNG GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN

COCITER kann Ihre Daten verarbeiten, um allen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Folgende gesetzliche Verpflichtungen erfordern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- COCITER verarbeitet Ihre Daten, um auf Anfrage der Regulierungsbehörden des Energiemarktes (CREG, VREG, CWaPE und Brugel) Berichte und Studien vorlegen zu können;
 - COCITER verarbeitet Ihre Daten, um auf Anfragen von Justizbehörden (FÖD-Justiz, Polizei, Untersuchungsrichter, Gerichte, Energie-Ombudsdienst usw.) sowie der Wirtschafts- und der Steuerbehörden zu antworten;
 - Bei Bedarf verarbeitet COCITER Ihre (potenziell sensiblen) Daten, um Ihnen aufgrund Ihrer sozialen
-



Situation einen angepassten Tarif gewähren zu können.

4.4 UM SIE MIT IHRER ZUSTIMMUNG ZU INFORMIEREN

COCITER darf Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung und in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften verwenden, um:

- Ihnen E-Mails mit Kundeninformationen zu senden;
- Ihre personenbezogenen Daten an die anderen angeschlossenen Genossenschaften weiterzugeben, um Ihnen entsprechende Angebote unterbreiten zu können.

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit verwalten (siehe Artikel 6.5).

5. WEITERGABE IHRER DATEN

5.1 KEIN VERKAUF IHRER DATEN

Wir garantieren, dass Ihre Daten nicht an Dritte verkauft werden.

5.2 DATENÜBERMITTLUNG AN SUBUNTERNEHMER

Die Subunternehmer, mit denen wir zusammenarbeiten, unterliegen strengen Vertraulichkeitsregeln und dürfen Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht für andere Zwecke, als die, die wir ihnen auferlegen, verwenden. Ihre Daten werden nur an unsere Subunternehmer weitergegeben, damit wir einige der in den vorliegenden Datenschutzbestimmungen vorgesehenen Aufgaben erfüllen können.

Ihre Daten können von den folgenden Subunternehmern verarbeitet werden:

- Unsere operativen Partner: Diese Partner unterstützen uns bei bestimmten praktischen Aufgaben: Rechnungsdruck, Kuvertierung usw.;
- Unsere Partner für die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen: Diese Unternehmen handeln im Auftrag von COCITER im Rahmen der von COCITER angebotenen Dienstleistungen;
- Unsere IT-Partner: Wir greifen auf externe Unternehmen zurück, um unsere IT-Systeme zu entwickeln, zu verbessern, zu modifizieren und zu sichern oder um Anwendungen, Tools, Dienste usw. zur Verfügung zu stellen, die in den Aktivitäten der COCITER sc verwendet werden;
- COCITER kann Ihre Daten an Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Banken und Inkassounternehmen weitergeben;

6. IHRE RECHTE ALS KUNDE UND/ODER NUTZER UNSERER WEBSITE UND DEREN AUSÜBUNG

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu. COCITER wird sich bemühen, Ihre Anfragen so schnell wie möglich zu bearbeiten und auf jeden Fall innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage zu beantworten. Diese Frist kann sich aufgrund der Komplexität und Anzahl der Anfragen um bis zu zwei Monate verlängern, worüber COCITER Sie entsprechend informieren wird.

Aufgrund Ihrer Anfrage müssen wir möglicherweise Ihre Identität überprüfen, um zu verhindern, dass Dritte Ihre Daten manipulieren. Diese Überprüfung kann die Übermittlung zusätzlicher Daten wie eine Kopie des Personalausweises oder eine Haushaltszusammensetzung erfordern.



Ihre Rechte können ausgeübt werden:

Per E-Mail	rgpd@COCITER.be
Per Post	COCITER Grand Rue, 4 7900 Leuze-en-Hainaut

Ihre Rechte im Detail:

6.1 RECHT AUF ZUGANG ZU IHREN DATEN

Sie haben das Recht zu erfahren, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von COCITER verarbeitet werden. Falls dies der Fall ist, können Sie jederzeit eine Kopie dieser Daten anfordern.

6.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG ODER ERGÄNZUNG IHRER DATEN

Sollten Sie feststellen, dass eine oder mehrere Ihrer Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, die Berichtigung oder Ergänzung dieser Daten zu verlangen.

6.3. RECHT AUF LÖSCHUNG IHRER DATEN

Sie können die Löschung Ihrer Daten bei COCITER beantragen, wenn einer der in Artikel 17 DSGVO genannten Fälle auf Sie zutrifft (zusammengefasst: die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung und Sie widerrufen Ihre Einwilligung und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung; Sie üben Ihr Widerspruchsrecht aus; die Verarbeitung ist unrechtmäßig; die Daten müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen).

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie ein Kunde oder ehemaliger Kunde von COCITER sind, einige Ihrer Daten aus den folgenden Gründen aufbewahrt werden müssen:

- Aktuelle Kunden: Wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um: (a) Ihren Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen, d.h. um weiterhin unsere Lieferungen und Leistungen zu erbringen, Rechnungen zu versenden usw.; (b) es uns zu ermöglichen, unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen (im Wesentlichen Buchhaltungs- und Steuerpflichten).
- Ehemalige Kunden: Wir speichern Ihre Daten auch: (a) wenn noch ein Betrag fällig ist, d.h. wenn noch nicht alle Ihre Rechnungen bei COCITER SC beglichen wurden oder wir noch eine Zahlung an Sie leisten müssen; (b) um Fragen oder Beschwerden nach Vertragsende beantworten zu können; oder (c) um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen (im Wesentlichen Buchhaltungs- und Steuerpflichten).

Ein Antrag auf Löschung kann daher abgelehnt werden, wenn Sie noch Kunde von COCITER sc sind oder es in den letzten zehn Jahren waren.

6.4 RECHT, EINE KOPIE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ANZUFORDERN UND DEREN WEITERGABE AN DRITTE ZU VERLANGEN (RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT)

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und kostenlos auf Anfrage zu widerrufen.

Diese Änderungsanträge werden umgehend bearbeitet, allerdings kann die Umsetzung aufgrund von IT- und technischen Beschränkungen von COCITER nicht sofort erfolgen.



6.5. RECHT AUF ÄNDERUNG IHRER EINWILLIGUNGEN

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und kostenlos auf Anfrage zu widerrufen.

Diese Änderungsanträge werden umgehend bearbeitet, allerdings kann die Umsetzung aufgrund von IT- und technischen Beschränkungen von COCITER nicht sofort erfolgen.

6.6. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG IHRER DATEN

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, die Richtigkeit der Daten beanstanden, die Verarbeitung für rechtswidrig halten oder wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch noch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich sind.

6.7 RECHT AUF WIDERSPRUCH UND AUTOMATISIERTE INDIVIDUELLE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Sie haben außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken zu widersprechen, einschließlich des Profilings im Zusammenhang mit einer solchen Werbung.

Schließlich haben Sie das Recht, nicht Gegenstand einer Entscheidung zu sein, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (ohne menschliches Zutun), einschließlich Profiling, beruht und die rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Wir werden uns jedoch weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen, wenn diese Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags erforderlich ist, gesetzlich zulässig ist oder auf Ihrer Einwilligung beruht. Es ist natürlich möglich, dass Ihre Anfrage aus legitimen und gesetzlichen Gründen (z. B. Betrugsbekämpfung) abgelehnt wird.

7. BESCHWERDERECHT

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. In Belgien ist dies die Behörde für den Datenschutz:

DATENSCHUTZBEHÖRDE (AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES, APD)

Per E-Mail	rgpd@COCITER.be
Per Post	COCITER Grand Rue, 4 7900 Leuze-en-Hainaut



8. SICHERHEIT DER VERARBEITETEN DATEN

COCITER ergreift die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir sind bestrebt, Maßnahmen zu ergreifen, um Folgendes zu verhindern:

- den unbefugten Zugriff oder die Änderung von personenbezogenen Daten; nur Personen, die im Rahmen ihrer Funktion befugt sind, haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten;
- die missbräuchliche Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten;
- die Vernichtung oder den Verlust Ihrer personenbezogenen Daten.

Unsere IT-Systeme sind durch mehrere, verschiedene Sicherheitsmaßnahmen (Firewall, Antivirus- Software, Backup usw.) geschützt, um die Sicherheit, Integrität und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und um Hackerangriffen entgegenzuwirken.

Außerdem unterliegen alle Mitarbeiter von COCITER, die Zugang zu diesen Daten haben, einer strengen Geheimhaltungspflicht.

COCITER kann jedoch nicht für Probleme haftbar gemacht werden, die trotz aller Sicherheitsmaßnahmen durch die Intervention eines Dritten mit allen oder einem Teil dieser Daten auftreten.

9. SICHERUNGSZEIT DER ERHOBENEN DATEN

COCITER bewahrt die personenbezogenen Daten seiner Kunden und Nutzer für den Zeitraum auf, der für die Erfüllung der abgeschlossenen Verträge erforderlich ist (siehe Punkt 4).

Darüber hinaus kann COCITER weiterhin personenbezogene Daten eines ehemaligen Kunden (inaktiven Kunden) speichern:

1. wenn noch ein Betrag offen ist, d.h. wenn noch nicht alle Ihre Rechnungen an COCITER beglichen wurden oder wenn COCITER noch eine Zahlung an Sie leisten muss;
2. um eine Frage oder Beschwerde nach Vertragsende beantworten zu können;
3. um unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen (im Wesentlichen Buchhaltungs- und Steuerpflichten).

10. KONTAKTADRESSEN

COCITER – Comptoir Citoyen des Energies sc

Adresse	Rue de la Presse, 35 1000 Bruxelles
Telefon	+32 (0)2 274 48 00
Fax	+32 (0)2 274 48 35
E-Mail	contact@apd-gba.be
Website	www.autoriteprotectiondonnees.be